

15.12.20

זכות צרכן לבטל עסקה ולקבל כספו בחזרה מכוח תקנות

ביטול עסקה

1. צרכן רשאי להחזיר לכל אחד מסניפי החברה מוצר שנרכש בחברה ושמחירו עולה על 50 ₪, בתנאי שלא נפגם ושלא נעשה בו כל שימוש (גם אם נפתחה האריזה), והוצגה הוכחה לרכישתו. זכות זו נתונה למשך 14 ימים מיום קבלת המוצר.
 2. החזר כספי יבוצע ע"י החברה תוך לכול היותר 14 ימי עסקים ממועד ביטול העסקה וקבלת המוצר חזרה לרשותה. ההחזר יבוצע באותו אופן בו בוצע התשלום, כקבוע בתקנות.
 3. הצרכן ישא בדמי ביטול בשיעור 5% ממחיר המוצר או 100 ₪ - הנמוך מביניהם, שיקוזזו מההחזר. במקרה והעסקה בוצעה בכרטיס אשראי, תצורף עמלת סליקה בשיעור של 5% ממחיר המוצר ובלבד שהחברה סיפקה הוכחה לכך ששילמה עמלה זו.
 4. לא ניתן לבטל הזמנה או להחזיר מוצר המיוצר או הוזמן בהזמנה מיוחדת או מידה עבור הלקוח (לדוגמה: משטחי קוריאן, ייצור מיוחד)
 5. לא ניתן לבטל או לזכות הוצאות שנעשו בפועל כהכנות להזמנה מיוחדת (מדידה בבית הלקוח, ביקור טכנאי וכו') ועלותה לפי מחיר מחירון בתוקף.
- אין באמור כדי לגרוע מזכות הצרכן במקרה של מוצר פגום, אי התאמה או הפרה אחרת.



אמון הציבור
לרשות הנותן בסיס

מסורת / חדשנות

www.nyga.co.il | nyga@nyga.co.il

NIKLES® HANSA
ראשי טוש
SWISS MADE

ברזי אמבט
MADE IN GERMANY

3M
מערכות טיהור מים
MADE IN USA

insinkerator
טוחני אשפה וחממי מים
MADE IN USA

KWC
ברזים למטבח ולאמבט
SWISS MADE

BLANCO
כיורים וברזים למטבח
MADE IN GERMANY

DELABIE
ברזים יעודיים
MADE IN FRANCE

DÖLLKEN
קנטים
MADE IN GERMANY

dekodur®
פורטיקה מתכתית
MADE IN GERMANY

DUROPAL
פורטיקה
MADE IN GERMANY

ONESKIN
לוחות לקה
MADE IN PORTUGAL

CORIAN® DESIGN
משטחים וכיורים
USA