

מוצר מקורי מבית ניגא

כל מוצר מקורי המיובא על יד ניגא מוצרי איכות בע"מ מסומן במדבקה אשר מודבקת בחלקו האחורי ואינה ניתנת להסרה ללא פגיעה בה.

כל מוצר אשר אינו מסומן במדבקה שלמה זו אינו מוצר מקורי מבית ניגא ולא יכוסה באחריותנו.

47170
03-6157700.70 www.nyga.com

תעודת אחריות

שם בית המסחר	חתימה	חותמת
שם הלקוח		
כתובת		נייד טלפון
המוצר		תאריך קניה

ניגא מוצרי איכות בע"מ, ת.פ. 512803644 (להלן "ניגא") אחריות בזאת לאיכות המוצר בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות הינה:

לכיוור בלנקו - 5 שנים, לכיוור בלנקו - (לא כולל אביזרים)

לכיוור PuraDur אחריות לכל החיים כנגד שריטות עמוקות בלבד וכתמים (לא כולל בלאי סביר משימוש שוטף ואביזרים).

לברזי KWC כרום ופלדה - 10 שנים. (לא כולל אביזרים)

לברזי KWC בציפוי צבע - 5 שנים. (לא כולל אביזרים)

לברזי KWC למטבח מוסדי - 1 שנה. (לא כולל אביזרים)

לברזי בלנקו - 5 שנים. (לא כולל אביזרים).

לטוחני אשפה InSinkErator - דגם Evolution 200 - 6 שנים.

(לא כולל אביזרים) דגם Evolution 100 - 5 שנים (לא כולל אביזרים), דגם 66 - 4 שנים, (לא כולל אביזרים) דגם 56 - 3 שנים.

(לא כולל אביזרים)

למערכות לחיסום וקירור מים - שנתיים (2) - בכפוף להחלפת סננים ע"י ניגא בבית הלקוח לפי הזמנת הלקוח ומחירון ניגא לפחות פעם בשנה. (לא כולל אביזרים).

האחריות לכל המוצרים הנ"ל אינו כוללת אחריות לאביזרים.

סבונות, ראשי טוש, צינורות אמבט גמישים, מוטות אמבט וכל האביזרים הקשורים לכל המוצרים כולל צינורות, צנרות, חיבורים, אטמים, מתחת לכיור ומעל שנה אחת (1) אחריות

לכל מוצר אחר מבית ניגא שאינו נכלל ברשימה שלעיל, שנה אחת (1) אחריות. תוקף האחריות הינו החל מתאריך הקניה האמור לעיל (להלן "האחריות"), תקופת האחריות הינה אך ורק

לתיקון פגמי ייצור.

2. נמצא פגם ייצור כאמור, מתחייבת ניגא לתקנו ו/או להחליף המוצר והכל בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדית.

3. למען הסר ספק, האחריות אינה חלה בכל אחד מהמקרים הבאים:

א. הפגם נגרם עקב שימוש או הרכבה שלא בהתאם להוראות השימוש וההרכבה שנקבעו ע"י "ניגא".

התקנת כיור עם דבק שיש אינה מכוסה תחת אחריות זו.

יש לחבר הכיור למשטח העבודה עם סיליקון בלבד.

ב. סדקים בכיור עקב התקנה תוך הדבקה בדבק במקום שימוש בסיליקון.

ג. הפגם נגרם בזדון או כתוצאה משבר, או מכה או עקב בלאי סביר.

ד. שריטות, מכות, ושפשופים במוצר.

ה. לכתמים בכיור PuraDur אשר נוצרו משימוש לא סביר במוצר כגון השארת כלים או לכלוך בכיור לאורך זמן, שימוש בחומרים חריפים וכו'.

ו. פגיעה מאבנית ונזקי מים.

ז. לחות בתחתית הכיור כתוצאה מעיבוי אדים והפרשי טמפרטורה. ח. חלודה ו/או קורוזיה בכיור נירוסטה כתוצאה מחומרים חריפים שנשטפו בכיור.

ט. הפגם נובע מכח עליון או מגורמים חיצוניים כגון: שריפה, שיטפון וכו'.

י. המוצר תוקן ו/או טופל בידי אדם שלא הוסמך לכך על-ידי ניגא.

יא. שימוש שאינו ביתי, מקומות ציבוריים ו/או מוסדות כגון: מסעדות, בתי מלון וכו'.

יב. למען הסר כל ספק, מובהר בזה, כי האחריות אינה חלה על צנרת המים ועל החיבורים והמחברים בין הצינורות לברזי ניל או כל חיבור או מחבר אחר מתחת לכיור לרבות הצינורות הגמישים או הנחושת גם אם הם מחוברים למוצר נשוא תעודת האחריות.

החברה לא תישא בכל אחריות לנזק, ישיר או עקיף, שייגרם כתוצאה מנזילת מים או נזקי הצפה. יודגש, כי: צינורות המים

והחיבורים ביניהם בארון הכיור חשופים לפגיעת מכרסמים

ו/או לנזק שנגרם כתוצאה מהוצאת והכנסת פח אשפה, חומרי ניקוי וציוד אחר מארון הכיור ואליו ו/או עליית לחץ המים או הטמפרטורה בצינורות אספקת המים לבית (תופעה השכיחה בישראל) ולפיכך, האחריות אינה חלה על נזקים שיגרמו כתוצאה מפגיעות או נזקים כאמור, כדי להימנע מנזילות כתוצאה מנזקים כאלה,

באחריות הלקוח כחלק מתחזוקה סבירה ושוטפת לבדוק את תקינות

צנרות המים והחיבורים ביניהם מתחת ומעל הכיור ע"י שרברב מומחה

לפחות אחת ל-6 חודשים, כדי לזהות מראש בלאי ונזקים בצינורות

וחיבורים רופפים העלולים להוביל לנזילות אשר אינן מכוסות באחריות.

ביציאה ממושכת מהבית יש לסגור את ברזי אספקת המים מתחת

לכיור, כדי למנוע הצפה עקב תקלה כל שהיא כאשר אין איש.

יג. למען הסר כל ספק, הואיל ושאלת טעם המים הינו ענין אישי שאינו ניתן למדידה - האחריות לתקינות מערכת המים שסופקה - אינה חלה

על תלונות ביחס לטעמם של המים המופקים במערכת המים. יחד עם זאת יודגש, כי אין בטעם המים כדי להעיד על איכות המים של מערכת

המים שלנו, הבטוחה לשימוש ועומדת בכל דרישות האיכות לרבות התקן הישראלי.

יד. המקרר התת כיורי מספק מים קרים ומטוהרים בטמפרטורה הנמוכה משמעותית מהמים הקרים בצנרת הבית. מידת הקירור תלויה בין השאר בתנאי הסביבה ועשויה לנוע בין כ-4 לכ-17 מעלות צלסיוס.

4. ניגא אינה מבצעת את הפירוק, ההובלה וההרכבה, ולפיכך, האחריות

אינה כוללת את הובלת המוצר, פירוקו והרכבתו. האחריות אינה חלה אם הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מתיקונו ע"י מי שלא הוסמך לכך, או

עקב זדון או רשלנות של הצרכן, ובמקרה כזה, תהיה רשאית ניגא לדרוש תשלום עקב החלפתו או תיקונו. בכל מקרה, האחריות אינה חלה על נזק

ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה מתיקון או החלפת המוצר על-ידי ניגא במסגרת אחריות זו.

5. תיקון וחלקי חילוף במרכז השירות של ניגא - ניתנים ללא תשלום לכל אורך תקופת האחריות.

הזמנת טכנאי לבית הלקוח לאחר שנתיים מיום הרכישה (גם אם במסגרת תקופת האחריות) - כרוכה בתשלום של ביקור טכנאי לפי מחירון ניגא בתוקף.

חלקי חילוף - ניתנים בתקופת האחריות ללא תשלום.

6. האחריות תקפה רק באם:

א. מדבקת ניגא מקורית ושלמה מודבקת בחלקו האחורי של המוצר.

ב. המוצר יובא ע"י ניגא ונרכש לפי רישומי ניגא על-ידי בית המסחר

הרשום מעלה ישירות מניגא ותמורתו שולמה לניגא ונפרעה במלואה.

ג. הקונה הציג תעודת אחריות זו ובה מצוין תאריך הקניה ושם בית המסחר וחתימה וחותמת המוכר.

• תלונות על התאמת הכיור להתקנה שטוחה במסגרת אחריות יתקבלו רק לפני ההתקנה.

• באחריות מתקין הכיור לבדוק התאמתו למשטח ולהתקנה שטוחה, כולל עקמומיות החורגת מהתקן שהוא +/- 2.5 מ"מ אם קיימת לפני התקנה.

תעודת אחריות

הגבלת אחריות בכל מקרה אחריות החברה על פי תעודות אחריות זו מוגבלת רק לתיקון המוצר או החלפתו בהתאם להוראות תעודת אחריות זו. חברת ניגא לא תהיה אחראית לכל נזק או הפסד שיגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי, בכל מקרה אחר הקשור לכתב אחריות זה למוצר או לאביזריו, אלא אם כן החוק קובע כי מדובר באחריות שלא ניתן להתנות עליה.

- ד. צורפה לתעודת האחריות חשבונית מס או תעודת משלוח.
7. אחריות זו מוגבלת לקונה הראשון הרשום מעלה ואינה ניתנת להעברה.
8. ניגא שומרת לעצמה את הזכות להעביר את התחייבויותיה עפ"י שיקול דעתה.
9. כתב האחריות מהווה חלק מעסקת המכר והוא בא במקום כל אחריות אחרת, מפורשת או משתמעת בכתב או בעל פה, ובמקום כל התחייבות אחרת מכל סוג שהוא מצד ניגא או מצד נציגיה. אין סמכות או רשות לנציג כל שהוא או כל אדם או גוף משפטי אחר לשנות תנאי אחריות זו, או לקבל כל התחייבות אשר אינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי כתב אחריות זה.
10. תוקן או הוחלף מוצר במסגרת אחריות ושירות, לפי שיקול דעתה הבלעדי של חברת ניגא מוצרי איכות בע"מ, האחריות למוצר המתוקן או החלופי הינה בתוקף מתאריך הרכישה המקורי.

הוראות התקנה ותחזוקה לברזי KWC



סרוק את הברקוד לקבלת מידע בצורה ברורה

ניקוי ותחזוקת כיורי BLANCO

כיורי נירוסטה



יש לנקות במטלית רכה, מים חמים ותמיסת סבון, או בחומר ניקוי המיועד לנירוסטה כגון: R7 3M, „BLANCO POLISH“, אסטוניש כחול כגון של יעקובי או כל קרם ניקוי לא שורט אחר. אין להשתמש בחומרים שורטים או בספוגי מתכת!



הנחיות לטיפול עצמי בתקלות

להנחיות לטיפול עצמי בתקלות הכנס לאתר ניגא למסלול לשירות מהיר או סרוק את הקוד לכניסה מהירה דרך המכשיר הנייד.



כיורי סילגרניט PuraDur

לכיורי סילגרניט פיוראדור של בלנקו אחריות לכל החיים נגד שריתות וכתמים. כתם שמופיע על הכיור יכול לנבוע מאבנית המצויה על הכיור ואליה נדבק הכתם. יש להשתמש בניקוי באופן קבוע במסירי אבנית כגון: חומץ ביתי / R7 / BLANCO / CLEAN / מלח לימון / ספוגית הפלא (כגון של סנו סושי) / אנטיקאלק (כגון של סנו) או כל חומר ניקוי אחר לשימוש ביתי. יש להקפיד ולא לתת לחומרים חריפים להישאר בכיור יתר על המידה. לאחר הסרת האבנית יש לשטוף היטב את הכיור במים.

סרוק למסלול לשירות מהיר וסרטוני הדגמה

- תקלות נפוצות בטוחני אשפה
- תקלות נפוצות במערכת מים תת כיורית
- הוראות ניקוי ותחזוקה למוצרים
- החלפת מנגנון בברז
- החלפת צינור נשלף
- החלפת מזלף

לפתיחת קריאת שירות

סרוק את הברקוד



חומרי ניקוי וחלקי חילוף ניתן לרכוש באתרי החברה: מרכז רח' לח"י 28 בני ברק | 03-6157702 השרון רח' המלאכה 10 א.ת. פולג נתניה אולם תצוגה 03-6157717

חפשו אותנו בפייסבוק ניגא מוצרים למטבח ולאמבט

לכל שאלה נוספת או תיאום שירות, ניתן ליצור קשר: טל. שירות: 03-6157701 פקס. שירות: 03-6161049 מייל. service@nyga.co.il אתר. www.nyga.co.il