

1. חברת ניגא מוצרי איכות בע"מ, ח.פ. 512803644 ("ניגא", "החברה", "אנחנו" או "אנו") וחברות הקשורות לה מכבדות את פרטיות לקוחותיהן כמו גם הפרטיות של המבקרים באתרי האינטרנט, העוקבים, הספקים, השותפים וכל האחרים הבאים במגע עמן, לרבות המועמדים להתקבל לעבודה בשורותיהן, ומחויבות להגנה על המידע האישי שמי מהנוכחים לעיל עשויים לחלוק עימן.
2. מדיניות פרטיות זו מתארת את האופן שבו אנו אוספים, משתפים ומשתמשים במידע אישי: (א) במסגרת הפעילות באתר האינטרנט של ניגא ("האתר"); (ב) בדפי המדיה החברתית שלנו; (ג) בקשר עם רכישות וקבלת שירות בחנויות הרשת או בחנויות המקוונות שלנו במסגרת שיחות טלפון, תכתובות דוא"ל ושאר התקשרויות עם החברה, לרבות באמצעות כל צד שלישי המעורב בעסקינו ואשר עוסק בך; (ד) בקשר עם מועדון הלקוחות של החברה ("המועדון"); או (ה) שסיפקת לנו בעת שהתעניינת במוצרים שלנו, הגשת מועמדות לעבוד בחברה, פנית לקבל תמיכה מנציגי חברתנו.
3. פרטיותך חשובה לנו ולכן אנו ממליצים לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות ("המדיניות" או "מדיניות פרטיות זו"). אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש באתר, מרכישת מוצרי החברה, להימנע מלהצטרף למועדון או להפסיק את חברותך במועדון, הכל לפי העניין. אנו נצטער על כך, אך זו זכותך המלאה. בכל עת ניתן לפנות לחברה בכל בקשה ופניה בנוגע למדיניות זו באמצעות כתובת דוא"ל: Privacy@nyga.co.il.
4. בעצם השימוש שלך באתר ו/או ביצוע רכישה של מוצרי החברה ו/או פניה לחברה ו/או קבלת שירות מהשירותים השונים המסופקים על ידי החברה ו/או הצטרפות למועדון באתר או בסניפי החברה, אתה ("משתמש" או "אתה") מאשר כי קראת והבנת את מדיניות פרטיות זו ואתה מסכים ומקבל על עצמך את תנאיה במלואם.
5. מעת לעת ייתכנו שינויים במדיניות זו, בין היתר, בשל שינויים באתר, שינויים הקשורים בהיבטי חקיקה ורגולציה וכיוצא"ב. בעצם המשך שימושך באתר ו/או המשך חברותך במועדון אתה מביע את הסכמתך למדיניות המעודכנת.
6. האמור במדיניות פרטיות זו כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בו מיועד לנשים ולגברים כאחד. כמו כן, כל האמור בלשון יחיד, יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים, לפי העניין ולהיפך.
7. הכותרות במדיניות פרטיות זו אינן מחייבות או ממצות והן נועדו לנוחות הקוראים בלבד.

איסוף מידע אישי

8. החברה עשויה לאסוף ולשמור מידע אישי שלך כאשר:

- 8.1 אתה עושה שימוש באתר;
- 8.2 בקשר עם רכישת מוצרי החברה;
- 8.3 לצורך מתן שירותים למשתמש לרבות שירות לקוחות;

- 8.4. מידע שנמסר ו/או מוזן על ידך בעת השימוש באתר ו/או עם הצטרפותך למועדון ;
- 8.5. באמצעות תיעוד מצלמות האבטחה שלנו ובאמצעות תוכנה המשמשת לקריאת כרטיסים והאוספת מידע באופן אוטומטי לגבי הנוכחות שלכם במתקני החברה.
9. מחשבי החברה קולטים גם נתונים ומידע לגבי אופן הפעילות של משתמשי האתר, כדוגמת הדפים שנצפו, משכי השהות והפעילות באתר, סוג התוכן שנצפה, הפעולות שבוצעו באתר, כתובת האינטרנט (IP) שהוקצתה למחשב המשתמש באתר לשם הגישה לאינטרנט, אתר האינטרנט שממנו הגיע המשתמש לאתר, סוג מערכות ההפעלה במכשירי המשתמשים, סוג וגרסת הדפדפן ועוד.
10. החברה אוספת או עשויה לאסוף פרטי זיהוי אישיים, פרטי קשר, נתונים דמוגרפיים, מידע בדבר הרגלי הצריכה של הלקוח בהתבסס על נתוני ודפוסי רכישות והתעניינות במוצרים, מידע בדבר ניסיון מקצועי והשכלה, מידע לגבי העדפות שיווקיות ומשוב לקוח. בנוסף, החברה מבצעת הקלטת אודיו של שיחות טלפוניות לצרכי מעקב, בקרה ושיפור איכות השירות.
11. אינך מחויב (על פי חוק או אחרת) למסור מידע אישי או כל מידע אחר, ומסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, ידוע לך כי ללא מסירת מידע כאמור החברה לא תוכל לספק לך את השירותים או חלק מהם. החברה שומרת על זכותה, בכפוף להוראות הדין, לסרב לספק שירותים מסוימים ומידע מסוים אם מידע אישי כאמור, לא יסופק לה.
12. החברה עשויה לעשות שימוש בקוקיות "Cookies" למטרות שונות, לדוגמה כדי לשפר את האתר ואת חווית המשתמש בו, לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לצרכי אבטחת מידע, ועוד. קוקיות הן קבצים קטנים שמחשב-שרת אינטרנטי שולח למחשב המשתמש, כאשר המשתמש מבקש לצפות באתר אינטרנט. המכשיר שלך מוחק באופן אוטומטי חלק מהקוקיות, כאשר אתה סוגר את הדפדפן שלך – אלו הן קוקיות ארעיות. קוקיות אחרות ממשיכות להישמר על גבי המחשב שלך – אלו הן קוקיות מתמשכות. תוכל לצפות בסוגי הקוקיות שאנו משתמשים בהן ובתאריכי התפוגה שלהן באזור ההגדרות (settings) בדפדפן שבשימושך.
13. למען הסר ספק, מובהר כי המידע הנאסף באמצעות הקוקיות נוגע, בין היתר, לדפים בהם ביקרת, לאתרים שהובילו אותך לאתר ועוד וכן משמש לצרכי סטטיסטיקה ודוחות על השימוש באתר על חלקיו השונים.
14. בחלק מהמכשירים ניתן למחוק ו/או לנטרל ו/או לחסום קבלתן של קוקיות או קבלת התראה לפני אחסונן של הקוקיות. ברם, הדבר עלול לפגוע ביכולת השימוש באתר וביכולת הגישה או השימוש בחלק מתכונותיו.
15. החברה עשויה גם לעשות שימוש במערכות לניתוח נתונים כמו למשל, Google Analytics כדי לקבל סטטיסטיקה אנונימית על אופן השימוש של המשתמש באתר, סוגי המכשירים הסלולריים באמצעותם התבצעה כניסה לאתר, והפעולות שנעשו ע"י משתמשים (באופן שאינו מזהה אותם באופן אישי) בכל אחד מהעמודים באתר.

16. אנו אוספים מידע אישי על מנת לספק את שירותי האתר, את השירותים של החברה, ועל מנת לעמוד בהתחייבויות המשפטיות, העסקיות, החוזיות והאתיות שלנו, כדלקמן:
- 16.1. לשם אספקת מוצרים ושירותים על ידי החברה, לרבות הצעת מוצרים נוספים;
- 16.2. לנהל ולספק את השירותים באתר לרבות התאמת חווית הגלישה באתר, תחזוקת ושיפור האתר, התכנים המוצגים בו, מניעת הונאות, תפעול, אבטחה, גילוי תרמיות ו/או כל פעילות בלתי חוקית אחרת;
- 16.3. לשם מטרת מסחריות וסטטיסטיקות, איתור תקלות ופתרון ביצוע מחקרים סטטיסטיים ואנליזות (לרבות במסגרת ניתוח חוויות משתמש) בין היתר לצורך שיפור מתמיד במוצרים ובשירותים אותם אנו מספקים ללקוחותינו;
- 16.4. בכפוף להסמכתך ולמסירת פרטי ההתקשרות בהזנת פרטייך באתר ו/או בעמודי נחיתה שיווקיים ביחס למוצרי החברה, בהרשמה לאתר ו/או לרשימת תפוצה והתעניינות במוצרי החברה ו/או בהצטרפות למועדון הלקוחות, החברה תהיה רשאית לשלוח, מעת לעת, בדואר אלקטרוני, במסרונים, ו/או באמצעי תקשורת אחרים, מידע שיווקי ופרסומי, הצעות להטבות, עדכונים, מידעונים (ניוזלטר) ועוד. אתה תהיה רשאי לבטל בכל עת את הסכמתך ולחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות בקשה להסרה מרשימת הדיור כמפורט באמצעי שבו קיבלת את הדיור.
- 16.5. לאפשר לנו לעמוד בהתחייבויות כמעסיק פוטנציאלי למועמדים לעבודה אצלנו;
- 16.6. לבצע את ההתחייבויות שלנו הנובעות מחוזה כלשהו שנחתם בינך לבין החברה ועל מנת לספק לך את המידע, המוצרים והשירותים שביקשת מהחברה;
- 16.7. לאשר ולבצע עסקאות פיננסיות בנוגע לתשלומים בגין המוצרים;
- 16.8. להודיע לך לגבי שינויים בשירותים ובמוצרים שלנו;
- 16.9. ליצור עמך קשר למטרת מתן סיוע טכני, טיפול בתקלות ומידע קשור אחר לגבי המוצרים;
- 16.10. לענות על פניות, לאתר בעיות או תקלות, טעויות, ולמניעת הונאה או פעילות פלילית אחרת;
- 16.11. יצירת קשר עמך על מנת לתת לך מידע מסחרי ושיווקי לגבי אירועים או קידומי מכירות או שירותים ומוצרים נוספים המוצעים על ידי החברה;
- 16.12. בקשת משוב בנוגע לשימוש בשירותים ובמוצרים שנרכשו;
- 16.13. למטרות ציות וביקורת חשבונאית;
- 16.14. במידת הצורך, אנו נשתמש במידע האישי על מנת לאכוף את התנאים, המדיניות וההסכמים המשפטיים שלנו, לציית לצווי בית משפט ולסייע לרשויות אכיפת החוק כנדרש על פי דין, לרבות: למנוע ולחקור הונאה, הסגת גבול, גניבות זהות, פשיעה והלבנת כספים וכל שימוש אחר לרעה בשירותים שלנו ולנקוט כל פעולה בכל מחלוקת והליך משפטיים;
- 16.15. למטרות בטיחות ועל מנת לזהות ולאמת את הגישה לחלקים השונים של המשרדים והמחסנים של החברה וחברות קשורות לה.

17. המידע שאנו אוספים נשמר במאגר מידע רשום ("מאגר המידע"), בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, המאוחסן במערכות החברה, בשרתים בבעלות או בשליטת החברה ו/או אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע בעלי מוניטין, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל.

[משך הזמן שבו נשמור את המידע](#)

18. אנו שומרים סוגים שונים של מידע לתקופות שונות, בהתאם למטרות השימוש והאחזקה בו, כדי לספק את שירותינו, למטרות הולמות וככל שנדרש בהתאם לדרישות החוק. חלק מהמידע האישי עשוי גם להישמר על ידי שרתי ספקי השירותים צד ג' שלנו עד שיימחקו בהתאם למדיניות השמירה על פרטיות שלהם ומדיניות שמירת הנתונים שלהם.

19. לתשומת ליבך, גם לאחר סיום שימושך באתר אנו נמשיך לשמור עותק של פרטייך האישיים לצרכים משפטיים ולצורך תיעוד וארכוב.

20. אנו רשאים לשמור מידע לא מזהה ללא מגבלה. בהתאם לנדרש נמחק או נסיר פרטים מזהים ממידע שאיננו זקוקים לו עוד כמידע מזהה. מידע כאמור כולל גם Metadata (מטא-דאטה) והמידע הסטטיסטי הנוגע לשימוש בשירותים שלנו. אנו לא נהיה מסוגלים לזהות אתכם באמצעות מידע זה.

[שליחת עדכונים ומידע פרסומי](#)

21. על ידי הזנת מידע לאתר על ידי המשתמש במסגרת הליך ההרשמה למועדון לקוחות ו/או במסגרת ההרשמה לקבלת דיוור מהחברה, המשתמש מאשר לחברה להשתמש במידע כאמור ולשמור אותו במאגר המידע.

22. משתמש שנרשם לקבלת דיוור מהחברה מאשר כי החברה תהיה רשאית לעשות בפרטים שמסר לצורך דיוור ישיר אליו (לרבות באמצעות דואר, טלפון, פקס, דואר אלקטרוני, הודעות מסר קצר לרבות MMS, SMS, מערכת חיוג אוטומטית וכיו"ב) של כל מידע הנוגע לחברה, למוצריה, להטבות הניתנות על ידה וכיו"ב וכל שימוש אחר המותר לפי דין, והכל מבלי שהשימוש ייחשב כפגיעה בפרטיות. ההסכמה הניתנת על פי סעיף זה תהא תקפה ותחול בשינויים המחוייבים גם על חברות קשורות לחברה, ובפרט ביחס ל"שוני מוצרים מעוצבים למטבח ולאמבט" ולמותג וואטר פרונט הפועל תחתיה.

23. המשתמש רשאי לבטל את הסכמתו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב על כך לחברה באמצעות דוא"ל:

Privacy@nyga.co.il

24. אנו שואפים להיענות לבקשתך לסרב לקבלת הצעות שיווקיות באמצעים אלקטרוניים במסגרת זמן סבירה. לתשומת ליבך, כי גם במידה ותבחר לסרב לקבלת התקשרויות שיווקיות מהחברה באמצעים אלקטרוניים, החברה תוכל להמשיך לשלוח לך הודעות שירות ו/או אחרות (שהדין מחייב או מתיר לנו) בכל אמצעי התקשורת (לרבות באמצעים אלקטרוניים).

25. המידע שנמסר לחברה על ידי המשתמשים ו/או נאסף על ידה במסגרת ו/או כתוצאה מהשימוש באתר לא יועבר לצדדים שלישיים מלבד שותפים עסקיים ו/או גופים המספקים לחברה או מי מטעמה שירותים. שותפים עסקיים או גופים המספקים לחברה או מי מטעמה שירותים הם אותם גופים המעניקים לחברה תמיכה בשירותים המוצעים באתר ובכלל זה: גורמים העוסקים באיתור ומניעה של הונאה, ספקי שירותים טכנולוגיים, שותפים וספקי שירות בתחום הלוגיסטיקה, ההובלה והאספקה, ספקי שירותים הקשורים לתמיכה במשתמשים, שותפים וספקי שירותים הקשורים לפרסום ושיווק. למען הסר ספק מובהר כי המידע ישותף עם חברות קשורות לחברה כדוגמת "שוני מוצרים מעוצבים למטבח ולאמבט".

26. על אף האמור בסעיף 23 לעיל, החברה רשאית להעביר לצדדים שלישיים כלשהם מידע שהועבר לה על ידי משתמשים או שנאסף על ידה במסגרת ו/או כתוצאה מהשימוש באתר, לרבות מידע אישי, מבלי לקבל את הסכמת המשתמש לכך במקרים הבאים:

- אם החברה סבורה כי מסירת המידע דרושה למניעת נזק למשתמש או לצדדים שלישיים.
- אם מסירת המידע נדרשת מכוח הדין ו/או צו שיפוטי ו/או הוראה של רשות מוסמכת כלשהי.
- אם משתמש מפר את תנאי השימוש באתר החברה או מבצע פעולות אסורות על פי דין (לרבות ניסיון לביצוע פעולות שכאלה).
- אם קיימת מחלוקת ו/או סכסוך משפטי בין החברה ו/או משתמש באתר וכן לצורך שימוש בהליכים משפטיים אחרים בהם החברה מעורבת, בהתאם לצורך ולשיקול דעת החברה.
- אם החברה תתמזג עם גורמים אחרים, תמכור את פעילותה, תשנה את הבעלות בה, תעביר את עסקיה (כולם או חלקם) לצד ג' כלשהו וכיו"ב - במקרה זה רשאית החברה להעביר את המידע אודות המשתמשים, וכל חומר אחר שבידה, לאותו גורם.

זכויותיך בנוגע למידע

27. כללי: לצורך מימוש הזכויות המוקנות לך בחוק הגנת הפרטיות, באפשרותך לפנות אלינו בכתב באמצעות דוא"ל: Privacy@nyga.co.il.

28. כל משתמש זכאי לפנות לחברה לצורך עיון במידע המתייחס אליו והמצוי במאגר המידע של החברה. בנוסף, ככל שמצאת כי המידע המוחזק במאגרי החברה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באפשרותך לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך, והכל בהתאם להוראות הדין. לתשומת ליבך ומבלי לגרוע מהאמור, חלק מהמידע האישי יכול להיות מוחרג מזכויות ביקורת, תיקון או מחיקה בהתאם לחוקים בנושא ביטוח, מיסוי, פרטיות והגנת מידע.

29. יש לשים לב לכך כי ייתכן והחברה תידרש לבצע הליך זיהוי שלך במקרה שתבקש לממש את זכויותיך כאמור. החברה עשויה לשמור את הפרטים של זכויות כאלה שמומשו לצורך דרישות הציות והביקורת החשבונאית שלה עצמה.

30. כאמור, כדי לממש זכויותיך הנזכרות לעיל יש לשלוח בקשה אל החברה באמצעות דוא"ל:

Privacy@nyga.co.il

אבטחת מידע

31. החברה נוקטת באמצעים טכנולוגיים הקיימים והמקובלים בשוק, לשם שמירת ואבטחת המידע האישי המעובד ונשמר על ידה. החברה מיישמת, אוכפת ושומרת על אמצעי בטיחות, טכנולוגיות וסוגי מדיניות במטרה למנוע חשיפה ולצמצם חדירה או גישה בלתי מורשית אל המידע האישי. עם זאת, אף אמצעי אבטחת מידע אינו מושלם או חסין מפני פריצות ומובהר כי הפעולות שאנו נוקטים לאבטחת המידע אינן מספקות הגנה מלאה. לאור האמור, החברה אינה מתחייבת כי המידע וכל הכלול באתר ובשירותים הניתנים בו חסינים מפני גישה בלתי מורשית אליהם והיא אינה יכולה להבטיח שצדדים שלישיים בלתי מאושרים לא ישיגו גישה למידע האישי שנמסר ו/או נאסף ביחס למשתמשים, ולא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנ"ל הנובעים מחזירות בלתי מורשות של אחרים. לפיכך, אנו ממליצים למשתמשים לנקוט בזהירות במוסרם מידע דרך רשת האינטרנט בכלל ולפני מסירת מידע כאמור לאתר.

אתרים של צדדים שלישיים

32. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים המופעלים בידי צדדים שלישיים אשר אינם בשליטתנו או באחריותנו ועל המשתמש לשים לב כי מדיניות פרטיות זו לא חלה על האתרים הנ"ל ולברר את המדיניות הננקטת על ידם בעניין. אנו לא אחראים על הפעילות, מדיניות השמירה על פרטיות והפרקטיקות או התכנים של אתרי אינטרנט אלו. כן מובהר כי הכללת קישור באתר אינה מרמזת על תמיכה שלנו באתר המקושר או בתכניו.

הדין החל וסמכות שיפוט

33. הדין החל על ובקשר למדיניות פרטיות זו והשימוש באתר הינו הדין הישראלי בלבד (בין אם השימוש באתר נעשה בישראל ובין בחו"ל). סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם מדיניות פרטיות זו והשימוש באתר מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.

פנה אלינו

34. ניתן לפנות אלינו בכל הקשור במדיניות הפרטיות, לרבות בקשר עם מידע אישי אשר הועבר מטעמך לאתר ו/או נאסף אודותיך בעקבות שימושך באתר או בקשר עם המועדון, באמצעות דוא"ל Privacy@nyga.co.il ואנו נתייחס לפנייתך בהקדם האפשרי.