

שם בית המסחר "המצהיר כי רכש מניגא"	חתימה	חותמת
המוצר	תאריך קניה	

**מוצר מקורי מבית ניגא**

כל מוצר מקורי המיובא על ידי ניגא מוצרי איכות בע"מ מסומן במדבקה אשר מודבקת בחלקו האחורי ואינה ניתנת להסרה ללא פגיעה בה.

כל מוצר אשר אינו מסומן במדבקה שלמה זו אינו מוצר מקורי מבית ניגא ולא יכוסה באחריותנו.

47770  
www.nyga.com  
03-6157700.70

## תעודת אחריות



### ניתן לסרוק את הקוד על מנת להפעיל את האחריות למוצר!

1. הפעילו מצלמה למרכז הברקוד
2. לחצו על הקישור שמופיע במסך
3. מלאו את הפרטים הדרושים



**יש לשמור תעודה זו!**

ניגא מוצרי איכות בע"מ, פ. 512803644 (להלן "ניגא") אחראית בזאת לאיכות המוצר בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות הינה:

- 1.1 לכיורי בלנקו - 5 שנים - (לא כולל אביזרים)
  - 1.2 לכיורי Silgranit אחריות לכל החיים כנגד שריונות עמוקות בלבד וכתמים (לא כולל בלאי סביר משימוש שוטף ואביזרים).
  - 1.3 לברזי KWC כרום ופלדה - 10 שנים (לא כולל אביזרים).
  - 1.4 לברזי KWC בצפיף צבע - 5 שנים (לא כולל אביזרים).
  - 1.5 לברזי KWC למטבח מוסדי - 1 שנה (לא כולל אביזרים).
  - 1.6 לברזי בלנקו - 5 שנים (לא כולל אביזרים).
- סבוניות, ראשי טוש, צינורות אמבט גמישים, מוטות אמבט, וכל האביזרים הקשורים לכל המוצרים **כולל צינורות, צנרות, חיבורים, אטמים**, מתחת ומעל לכיור, שנה אחת (1) אחריות.
- לכל מוצר אחר מבית ניגא שאינו נכלל ברשימה שלעיל, שנה אחת (1) אחריות.** תוקף האחריות הינו החל מתאריך הקניה האמור לעיל ("להלן "האחריות").
- תקופת האחריות הינה אך ורק לתיקון פגמי ייצור לא כולל בלאי משימוש במוצר.
2. נמצא פגם ייצור כאמור, מתחייבת ניגא לתקנו ו/או ליתן מוצר שווה ערך והכל בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
  3. למען הסר ספק, **האחריות אינה חלה** בכל אחד מהמקרים הבאים:
    - 3.1 הפגם נגרם עקב שימוש או הרכבה שלא בהתאם להוראות השימוש וההרכבה שנקבעו ע"י "ניגא".
    - 3.2 התקנת כיור עם דבק שיש אינה מכוסה תחת אחריות זו. יש לחבר הכיור למשטח העבודה עם סיליקון בלבד.
    - 3.3 סדקים בכיור עקב התקנה תוך הדבקה בדבק במקום שימוש בסיליקון.
    - 3.4 בתחתית חיצונית של כיורי סילגרניט אשר פונה לתוך ארון ושאינה בשימוש, תיתכן תופעה נורמלית של התגבשות החומר אשר מופיעה כמגרעת או חריצים. הדבר אינו פוגע במראה חיצוני או איכות הכיור.
    - 3.5 הפגם נגרם בודון או כתוצאה משבר, או מכה או עקב בלאי סביר, הזנחה ומאחזקה שוטפת לקייה.
    - 3.6 שריונות, מכות, שפשופים וקילופים במוצר. (למעט שריונות עמוקות בלבד וכתמים - לא כולל בלאי סביר משימוש שוטף - בכיור Silgranit)
    - 3.7 לכתמים בכיור Silgranit אשר נוצרו משימוש לא סביר במוצר כגון השארת כלים או לכלוך בכיור לאורך זמן, שימוש בחומרים חריפים, כימיקלים וכו'.
    - 3.8 פגיעה מאבנית (תופעה שכיחה בישראל) ונזקי מים, כולל ידיות ברזים.
    - 3.9 לחות בתחתית הכיור הפונה לתוך ארון הכיור כתוצאה מעיבוי אדים הנמצאים בתוך ארון הכיור והפרשי טמפרטורה הנגרמים בדרך כלל מהפשרת מזון קפוא במגע ישיר עם קרקעית הכיור.
    - 3.10 חלודה ו/או קורוזיה בכל מוצר נירוסטל כתוצאה משימוש בחומרים חריפים.
    - 3.11 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מלכלוך בצנרת.
    - 3.12 הפגם נובע מכה עליון או מגורמים חיצוניים כגון: שריפה, שיטפון רעידות אדמה וכו'.
    - 3.13 שימוש שאינו ביתי, או שימוש במקומות ציבוריים ו/או מוסדות כגון: מסעדות, בתי מלון, מטבחים חוץ ביתיים, התקנות מוחץ לבית.

3.14. למען הסר כל ספק, מובהר בזה, כי האחריות אינה חלה על צנרת המים ועל החיבורים והמחברים בין הצינורות לברזי ניל או כל חיבור או מחבר אחר לרבות הצינורות הגמישים או הנחושת גם אם הם מחוברים למוצר נשוא תעודת האחריות.

החברה לא תישא בכל אחריות לנזק, ישיר או עקיף, שייגרם כתוצאה מנזילת מים או נזקי הצפה. יודגש, כי: צינורות המים והחיבורים ביניהם בארון הכיור חשופים לפגיעת מכרסמים ו/או לנזק שנגרם כתוצאה מהוצאת והכנסת פח אשפה, חומרי ניקוי וציוד אחר מארון הכיור ואליו ו/או עליית לחץ המים או הטמפרטורה בצינורות אספקת המים לבית (תופעה השכיחה בישראל) ולפיכך, האחריות אינה חלה על נזקים שיגרמו כתוצאה מפגיעות או נזקים כאמור, כדי להימנע מנזילות

כתוצאה מנזקים כאלה, באחריות הלקוח כחלק מתחזוקה סבירה ושוטפת לבדוק את תקינות צנרות המים והחיבורים ביניהם מתחת ומעל הכיור ע"י שרב רב מומחה לפחות אחת ל-6 חודשים, כדי לזהות מראש בלאי ונזקים בצינורות וחיבורים רופפים העלולים להוביל לנזילות אשר אינן מכוסות באחריות. ביציאה ממושכת מהבית יש לסגור את ברזי אספקת המים מתחת לכיור, כדי למנוע הצפה עקב תקלה כל שהיא כאשר הבית אינו מאויש.

3.15. המוצר תוקן ו/או טופל בידי אדם שלא הוסמך לכך על-ידי ניגא.

4. האחריות אינה מכסה נזק שנגרם כתוצאה מהתקנה או הובלת המוצר, ככל שלא הובל או הותקן על ידי ניגא. האחריות אינה חלה אם הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מתיקונו ע"י מי שלא הוסמך לכך ע"י ניגא, או עקב זדון או רשלנות של הצרכן, ובמקרה כזה, תהיה רשאית ניגא לדרוש תשלום עקב החלפתו או תיקונו. בכל מקרה, האחריות אינה חלה על נזק ישיר או עקיף שעלול להיגרם כתוצאה מתיקון או החלפת המוצר על-ידי ניגא ככל שהנזק הוא נזק ביטוחי במסגרת אחריות זו.

5. הזמנת טכנאי לבית הלקוח לאחר שנה מיום הרכישה - כרוכה

בתשלום של ביקור טכנאי לפי מחירון ניגא בתוקף.

6. האחריות תקפה בתנאים מצטברים אלו:

6.1. מדבקת ניגא מקורית ושלמה מודבקת בחלקו האחורי של המוצר.

6.2. המוצר יובא ע"י ניגא ונרכש לפי רישומי ניגא על-ידי בית המסחר הרשום מעלה

ישירות מניגא ותמורתו שולמה לניגא ונפרעה במלואה.

6.3. הקונה הציג תעודת אחריות ובה מצוין תאריך הקניה ושם בית המסחר

וחתימה וחותמת המוכר אשר רוכש מוצרים אלו מחברת ניגא בלבד.

6.4. צורפה לתעודת האחריות חשבונית מס או תעודת משלוח.

7. אחריות זו מוגבלת לקונה הראשון הרשום מעלה ואינה ניתנת להעברה.

8. ניגא שומרת לעצמה את הזכות להעביר את התחייבותיה עפ"י שיקול דעתה.

9. כתב האחריות מהווה חלק מעסקת המכר והוא בא במקום כל אחריות אחרת, מפורשת או משתמעת בכתב או בעל פה, ובמקום כל התחייבות אחרת מכל סוג שהוא מצד ניגא או מצד נציגיה. אין סמכות או רשות לנציג כל שהוא או כל אדם או גוף משפטי אחר לשנות תנאי אחריות זו, או לקבל כל התחייבות אשר אינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי כתב אחריות זה.

10. תוקן או ניתן מוצר שווה ערך במסגרת אחריות וישירות, לפי שיקול דעתה הבלעדי של חברת ניגא מוצרי איכות בע"מ, האחריות למוצר המתוקן או שווה הערך הינה בתוקף מתאריך הרכישה המקורי.

11. הגבלת אחריות בכל מקרה אחריות החברה על פי תעודות אחריות זו

מוגבלת רק לתיקון המוצר ו/או ליתן מוצר שווה ערך או בהתאם להוראות תעודת אחריות זו. חברת ניגא לא תהיה אחראית לכל נזק או הפסד שיגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי, בכל מקרה אחר הקשור לכתב אחריות זה למוצר או לאביזריו, אלא אם כן החוק קובע כי מדובר באחריות שלא ניתן להתנות עליה.

לקוח/ה יקר/ה אנא שים לב, באחריותך לבדוק את הכיור מיד עם הגעתו לידריך! תלונה על ליקויים כל שהם שניתן לגלותם מדיקה חיצונית של הכיור תתקבל רק אם נמסרה לניגא (בכתב) תוך יומיים לכל המאוחר מתאריך מסירת הכיור.



01.01.2024



**ניתן לסרוק את הקוד על מנת להפעיל את האחריות למוצר!**

**1. הפעילו מצלמה למרכז הברקוד**

**2. לחצו על הקישור שמופיע במסך**

**3. מלאו את הפרטים הדרושים**

**יש לשמור תעודה זו!**



לכל שאלה נוספת או תיאום שירות,  
ניתן ליצור קשר:

וואטסאפ שירות: 0527430632

טל. שירות: 03-6157701

פקס. שירות: 03-6161049

מייל. [service@nyga.co.il](mailto:service@nyga.co.il)

אתר. [www.nyga.co.il](http://www.nyga.co.il)

חומרי ניקוי וחלקי חילוף ניתן לרכוש באתרי החברה  
ונקודות האיסוף הבאות:

גוש דן רח' לח"י 28 בני ברק | 03-6157702

השרון רח' המלאכה 10 א.ת. פולג נתניה | 03-6157717

מרכז לוגיסטי בזלת 3 צור יגאל | 03-6157726



gaquality\_



NYGALTDIL



nygaquality



nygaquality