

שם בית המסחר "המצהיר כי רכש מניגא"	חתימה	חותמת
המוצר	תאריך קניה	

מוצר מקורי מבית ניגא

כל מוצר מקורי המיובא על ידי ניגא מוצרי איכות בע"מ מסומן במדבקה אשר מודבקת בחלקו האחורי ואינה ניתנת להסרה ללא פגיעה בה.

כל מוצר אשר אינו מסומן במדבקה שלמה זו אינו מוצר מקורי מבית ניגא ולא יכוסה באחריותנו.

47170
03-6157700.טל
www.nyga.com

תעודת אחריות למוצרי חשמל



ניגא מוצרי איכות בע"מ, ת.פ. 512803644 (להלן "ניגא") אחראית בזאת לאיכות המוצר בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות הינה:

1.1. טוחני אשפה InSinkEerator -

דגם 200 EVOLUTION - 6 שנים, דגם 100 EVOLUTION - 5 שנים, דגם 66 - 4 שנים, דגם 56 - 3 שנים. בכל הדגמים האחריות לאביזרים לחלקי חילוף לשנה אחת בלבד.

אחריות תקפה רק באם הותקן ע"י חברת ניגא או גורם מתקין שהוסמך לכך מטעם ניגא.

1.2. מערכות חם, קר ומטוור של ניגא - שנה אחת (1) אחריות.

אחריות תקפה רק באם הותקן ע"י חברת ניגא או גורם מתקין שהוסמך לכך מטעם ניגא.

החלפת סנן היא חלק בלתי נפרד מתחזוקת המערכת, אותו יש להחליף אחת לשנה, בהתאם למחירון ניגא,

צינורות, צנרות, חיבורים, אטמים, מתחת ומעל לכיור, שנה אחת (1) אחריות. **תוקף האחריות** הינו החל מתאריך הרכישה/ ההתקנה על ידי ניגא או גורם המוסמך מטעמה, המאוחר מביניהם (להלן "האחריות").

2. נמצא פגם במסגרת שנת האחריות הראשונה, מתחייבת ניגא לתקנו ו/או ליתן חדש תמורתו ללא תשלום לפי חוק אחריות מוצרי חשמל.

נמצא פגם מהשנה השנייה ואילך ככל שתקופת האחריות למוצר הינה בתוקף, מתחייבת ניגא לתקנו ו/או ליתן מוצר שווה ערך מחדש, תקין אשר עבר את בקרת החברה, ללא תשלום, והכל בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

3. למען הסר ספק, האחריות אינה חלה בכל אחד מהמקרים הבאים:

3.1. המצאות גוף זר בטוחן אשפה (ראו בהתאם לחוברת הוראות ההפעלה של הטוחן) אינה כלולה במסגרת אחריות. הנ"ל יחוייב בעלות ביקור טכנאי גם במהלך תקופת האחריות. (בהתאם למחירון ניגא בתוקף)

3.2. הפגם נגרם עקב שימוש או הרכבה שלא בהתאם להוראות השימוש והרכבה שנקבעו ע"י "ניגא".

3.3. הפגם נגרם בזדון או כתוצאה משבר, או מכה או עקב הזנחה ומאחזקה שוטפת לקיחה.

3.4. שריטות, מכות, שפשופים וקילופים במוצר.

3.5. פגיעה מאבנית (תופעה שכיחה בישראל) ונזקי מים כולל ידיות ברזים.

3.6. חלודה ו/או קורוזיה בכל מוצר נירוסטה כתוצאה משימוש בחומרים חריפים, וכדומה.

3.7. הפגם נובע מכח עליון או מגורמים חיצוניים כגון: שריפה, שיטפון, רעידת אדמה וכו'.

3.8. המוצר תוקן ו/או טופל בידי אדם שלא הוסמך לכך על-ידי ניגא.

3.9. פירוק והרכבה של מוצרי חשמל ניגא יינתן בתשלום בהתאם לתעריף הנהוג אצל החברה ככל שתהיה באפשרותה של החברה להעניקו.

פירוק בלבד של מוצרי חשמל שאינם של ניגא למטרת החלפתו בתשלום במוצר חשמל של ניגא, יינתן אך ורק בתשלום לפי הנסיבות לאחר בדיקה בתעריף מותאם לנסיבות ככל שהחברה תוכל להעניק את השירות.

3.10. שימוש שאינו ביתי, או שימוש במקומות ציבוריים ו/או מוסדות כגון: מסעדות, בתי מלון, מטבחים חוץ ביתיים, התקנות מחוץ לבית.

3.11. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי האחריות אינה חלה על צנרת המים ועל החיבורים והמחברים בין הצינורות לברזי ניל או כל חיבור או מחבר אחר מתחת לכיור לרבות הצינורות הגמישים או הנחשת גם אם הם מחוברים למוצר נשוא תעודת האחריות.

3.12. החברה לא תישא בכל אחריות לנזק, ישיר או עקיף, שייגרם כתוצאה מנזילת מים או נזקי הצפה. יודגש, כי: צינורות המים והחיבורים ביניהם בארון הכיור חשופים לפגיעת מכרסמים ו/או לנזק שנגרם כתוצאה מהוצאת

והכנסת פח אשפה, חומרי ניקוי וציוד אחר מארון הכיור ואליו ו/או עליות לחץ המים או הטמפרטורה בצינורות אספקת המים לבית (תופעה השכיחה בישראל) ולפיכך, האחריות אינה חלה על נזקים שנגרמו כתוצאה מפגיעות או נזקים כאמור. כדי להימנע מנזילות כתוצאה מנזקים כאלה, באחריות

הלקוח כחלק מתחזוקה סבירה ושוטפת לבדוק את תקינות צנרות המים והחיבורים ביניהם מתחת ומעל הכיור ע"י שרברב מומחה לפחות אחת

ל-6 חודשים, כדי לזהות מראש בלאי ונזקים בצינורות וחיבורים רופפים העלולים להוביל לנזילות אשר אינם מכוסות באחריות.

3.13. ביציאה ממושכת מהבית יש לסגור את ברזי אספקת המים מתחת

לכיור, כדי למנוע הצפה עקב תקלה כלשהיא כאשר הבית אינו מאויש.

3.14. למען הסר ספק, הואיל ושאלת טעם המים הינו ענין אישי שאינו ניתן למדידה - האחריות לתקינות מערכת המים שסופקה - אינה חלה על תלונות ביחס לטעמם של המים המופקים במערכת המים. יודגש,

כי אין בטעם המים כדי להעיד על איכות המים של מערכת המים שלנו,

הבטוחה לשימוש ועומדת בכל דרישות האיכות לרבות התקן הישראלי.

3.15. המקרר התת כיורי מספק מים קרים ומטוהרים בטמפרטורה

הנמוכה משמעותית מהמים הקרים בצנרת הבית. מידת הקירור תלויה

בין השאר בתנאי הסביבה (עונות השנה, איוורור הארון, צנרת הבניין ועוד) ועשויה לנוע בין כ-4 לכ-17 מעלות צלסיוס.

4. האחריות אינה מכסה נזק שנגרם כתוצאה מהובלת המוצר, פירוקו

והרכבתו, ככל שהמוצר לא הובל, פורק והותקן על ידי ניגא. האחריות

אינה חלה אם הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מתיקונו ע"י מי שלא הוסמך לכך, או עקב זדון או רשלנות של הצרכן, ובמקרה כזה, תהיה רשאית ניגא

לדרוש תשלום עקב החלפתו או תיקונו. בכל מקרה, האחריות אינה חלה

על נזק ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה מתיקון או החלפת המוצר על-ידי

ניגא במסגרת אחריות זו.

5. הזמנת טכנאי לבית הלקוח לאחר שנה מיום הרכישה - כרוכה בתשלום של

ביקור טכנאי לפי מחירון ניגא בתוקף.

6. האחריות תקפה בתנאים מצטברים אלו:

6.1. המוצר יובא ע"י ניגא (קיימת מדבקה ניגא מקורית מודבקת בחלקו

האחורי של המוצר).

6.2. המוצר יובא ע"י ניגא ונרכש לפי רישומי ניגא על-ידי בית המסחר

הרשום מעלה ישירות מניגא ותמורתו שולמה לניגא ונפרעה במלואה.

6.3. הקונה הציג תעודת אחריות ובה מצוין תאריך הקניה ושם בית

המסחר וחתימה וחותמת המוכר אשר רוכש מוצרים אלו מחברת ניגא

בלבד.

6.4. צורפה לתעודת האחריות חשבונית מס או תעודת משלוח.

7. אחריות זו מוגבלת לקונה הראשון הרשום מעלה ואינה ניתנת

להעברה.

8. ניגא שומרת לעצמה את הזכות להעביר את התחייבותיה עפ"י שיקול

דעתה.

9. כתב האחריות מהווה חלק מעסקת המכר והוא בא במקום כל אחריות

אחרת, מפורשת או משתמעת בכתב או בעל פה, ובמקום כל התחייבות

אחרת מכל סוג שהוא מצד ניגא או מצד נציגיה. אין סמכות או רשות

לנציג כל שהוא או כל אדם או גוף משפטי אחר לשנות תנאי אחריות זו, או

לקבל כל התחייבות אשר אינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי כתב

אחריות זה.

10. תוקן או הוחלף מוצר במסגרת אחריות ושירות, לפי שיקול דעתה

הבלעדי של חברת ניגא מוצרי איכות בע"מ, האחריות למוצר המתוקן

או החלופי הינה בתוקף מתאריך הרכישה/ההתקנה המקורי, המאוחר

מביניהם.

11. הגבלת אחריות בכל מקרה אחריות החברה על פי תעודות אחריות זו

מוגבלת רק לתיקון המוצר או מתן מוצר חלופי בהתאם להוראות תעודת

אחריות זו. חברת ניגא לא תהיה אחראית לכל נזק או הפסד שיגרמו

ללקוח ו/או לכל צד שלישי, בכל מקרה אחר הקשור לכתב אחריות זה

למוצר או לאביזריו, אלא אם כן החוק קובע כי מדובר באחריות שלא נית

להתנות עליה.



01.01.2024



לכל שאלה נוספת או תיאום שירות,
ניתן ליצור קשר:

☎ וואטסאפ שירות: 0527430632
טל. שירות: 03-6157701
פקס. שירות: 03-6161049
מייל. service@nyga.co.il
אתר. www.nyga.co.il

חומרי ניקוי וחלקי חילוף ניתן לרכוש באתרי החברה
ונקודות האיסוף הבאות:

גוש דן רח' לח"י 28 בני ברק | 03-6157702

השרון רח' המלאכה 10 א.ת. פולג נתניה | 03-6157717

מרכז לוגיסטי בזלת 3 צור יגאל | 03-6157726



gaquality_



NYGALTDIL



nygaquality



nygaquality



לשאלות ותשובות

נא סרקו את הקוד



לפתיחת קריאת שירות

נא סרקו את הקוד

